

アルボレックスの製品保証について

はじめに

- ・ 株式会社アルボレックス（以下「弊社」といいます。）の製品の保証は、ここに記載する範囲に限るものとさせていただきます。
保証対象外の場合又は免責事項に該当する場合については、有償での修理になります。
- ・ 保証書があらかじめ製品に同梱されている場合又は取扱説明書に保証内容が明記されている場合は、この記載内容に依らず、保証書又は取扱説明書の記載内容に準拠します。

1.保証期間

引渡し日から2年間とさせていただきます。製品の引渡完了後に発見された弊社の責任に起因する製品の不具合を、弊社が無償で修理する期間としています。

なお、保証期間を経過した製品でも、修理可能なものは、有償にて修理を承ります。

- ※ 保証期間内に不具合を発見した場合であっても、保証期間内にご連絡をいただけなかった場合は、対象外となりますので、ご注意願います。
- ※ 保証期間内であっても、離島などの遠隔地で出張となる場合は、出張料を別途ご負担いただきます。
- ※ 調整機能がある製品の調整やビス等の緩みの締め付け作業に係る実費については、保証期間中であっても、別途ご負担いただきます。

2.保証対象

日本国内における通常の使用環境下で弊社の定める施工説明書・取扱説明書及び注意書きに準じて適正に施工され、使用されている状態で生じた製品の不具合（「3. 免責事項」に該当するものを除きます。）のうち、弊社が保証対象であることを認めたものとなります。

3.免責事項

保証期間内であっても、次のような場合には、保証対象外又は有償による修理となります。

- ① 建物の仕様、規格、施工方法等に起因して生じた不具合
- ② 建物自体の変形、増改築や改修工事等に起因する反り、曲がり、変形、故障、損傷等の不具合
- ③ 施工説明書及び取扱説明書に記載された方法以外での施工、指定された方法以外でなされたメンテナンスに起因する不具合
- ④ 本来の用途以外で使用された場合に生じた不具合
- ⑤ 制限荷重を超えて使用した棚板、底板、天板、カウンターの変形
- ⑥ 通常想定される使用環境下（温度、湿度、気圧等）で長期間にわたる使用に起因するすき間、反り、キシミ音、カビ、シミ、変色等の不具合

(室内であっても、部屋内外で温度及び湿度が極端に異なり、著しく乾湿を繰り返す部位に取り付けられたことに起因する不具合)

- ⑦ 経年変化による摩耗、錆、カビ、変色、収縮膨張、割れ等の不具合
- ⑧ 使用者又は第三者の不適切な使用や改造による不具合
- ⑨ カタログやお手入れマニュアルなどに記載した注意書きに準じた使用がなされず生じた不具合
- ⑩ 引越し時に発生したキズ、メンテナンス(取り外しによる復帰等)に起因する不具合
- ⑪ 仕上げ面のキズなどで、発見時直ちに申入れがなかった不具合
- ⑫ 重量物(ピアノ、本棚、運搬用台車等)の設置、移動による凹み等の不具合
- ⑬ 製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な事象に起因する不具合
- ⑭ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物による害に起因する不具合やキクイムシなどの虫害による不具合
- ⑮ 犯罪など不法な行為に起因する不具合
- ⑯ 地震・洪水等の天変地異又は火災、公害、ガス害、塩害等の不可抗力に起因する不具合
- ⑰ 構造上、機能上又は安全上の観点から、程度が軽微である不具合
- ⑱ その他上記免責事項以外で弊社の責によらずに発生した不具合

4. 木質ドアの「反り」について

木材を原料とする木質材料(合板、パーティクルボード、MDFなど)を加工して作られた内装ドアは、空気中の水分を吸収したり放出したりすることにより、伸縮する特性を有しています。

この空気中の水分の吸収・放出は、木質内装ドア周辺の温度、湿度等の環境条件の変化に応じて発生するものであり、木質製品固有の自然現象といえます。

特に内装ドアの室内面側と室外面側の環境条件が大きく異なる場合、ご使用の環境や設置場所によって「反り」という現象が発生する場合があります。

「反り」の発生をできるだけ抑える方法として、次のことにご留意願います。

- ① エアコン、暖房器具等をお使いになる場合は、内装ドアに直接熱風、熱気が当たらないようにしてください。
- ② 夏場の冷房、梅雨時の除湿、冬場の暖房等により、室内と室外の環境条件の差が極端に大きくならないようにしてください。
- ③ 内装ドアに直接日光が当たる場合は、窓辺にカーテン、すだれ等を設けて日光を遮ってください。発生した「反り」は、室内側と室外側の環境条件を近づけることによって、小さくすることができる場合があります。

以上